

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа имени А.М. Горького»
г. Карачева Брянской области

«ПРИНЯТО»

На заседании педагогического совета
МБОУ «СОШ имени А.М. Горького»
г. Карачева Брянской обл.
«18 » февраля 2021 года
протокол № 4

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
МБОУ «СОШ имени А.М. Горького»
г. Карачева Брянской обл.
Иванова С.А.
Приказ № 60 от «18 » февраля 2021 года



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
«Доступная среда»
МБОУ «СОШ имени А.М. Горького»
г. Карачева Брянской обл.
на период 2021-2024 г.г.

Паспорт

Программы «Доступная среда»

Полное наименование Программы	Программа «Доступная среда» Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им. А.М. Горького» на 2021-2024 годы.
Основания для разработки Программы	<ol style="list-style-type: none">1. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования", утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации 26 декабря 2017 года (с изменениями)2. Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями).3. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 23.12.2020) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».4. Государственная программа "Доступная среда Брянской области" (с изменениями на 21 сентября 2020 года) постановление Правительства Брянской области от 29 декабря 2018 года N 734-п5. «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» от 27.12.2011 № 605.6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 ноября 2015г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями).7. Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утвержденный приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 №1599.8. СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Сроки реализации Программы	2021-2024 гг.
Периоды и этапы реализации Программы	1 этап: аналитико-проектировочный: 2021 год 2 этап: практический: 2022 год – 2023 год 3 этап: обобщающий: 2024 год
Цель Программы	Создание доступной среды для детей – инвалидов и других маломобильных групп населения, предусматривающей комфортные условия для обучения, воспитания и развития обучающихся.
Основные задачи Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание нормативно - правового, организационно - управленческого, информационно-методического обеспечения реализации программы. 2. Приведение условий для осуществления образовательной деятельности общеобразовательной организации в соответствии с требованиями правил пожарной безопасности, электробезопасности, санитарных норм и правил, ФГОС ОВЗ и ФГОС УО с учетом контингента обучающихся. 3. Совершенствование условий для становления духовно-нравственной, творческой, деятельной, развивающейся, здоровой личности, способной к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда. 4. Расширение возможностей дополнительного образования и внеурочной деятельности обучающихся в условиях МБОУ «СОШ им. А.М. Горького». 5. Совершенствование условий для занятий физической культурой и спортом в общеобразовательной организации обучающихся, в том числе детей-инвалидов. 6. Вовлечение обучающихся, в том числе детей-инвалидов общеобразовательной организации, в участие в федеральных, региональных, районных, городских мероприятиях (конкурсах, фестивалях, олимпиадах).

	<p>7. Совершенствование системы психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся.</p> <p>8. Обеспечение консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся, в том числе имеющих детей инвалидов, общеобразовательной организации.</p> <p>9. Осуществление взаимодействия с органами власти, системой здравоохранения, общественными организациями по вопросам полного и эффективного участия обучающихся, в том числе детей-инвалидов в жизни общества.</p>
Управление Программой	<p>Программа «Доступная среда» МБОУ «СОШ им. А.М. Горького» на 2021-2024 годы является управляющим документом.</p> <p>Непосредственное управление реализацией основных направлений Программы «Доступная среда» на 2021-2024 годы осуществляется администрацией МБОУ «СОШ им. А.М. Горького» в лице директора и его заместителей.</p>
Источник финансирования Программы	<p>Основным источником финансирования являются средства областного бюджета, средства целевого финансирования по грантам, программам, по итогам конкурса среди общеобразовательных организаций, а также иные внебюджетные источники финансирования.</p>

Содержание

1. Обоснование необходимости реализации Программы.

- 1.1 Актуальность Программы.
- 1.2 Организация обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в МБОУ «СОШ им .А.М. Горького».
- 1.3 Характеристика основных проблем, на решение которых направлена Программа.

2. Ресурсы МБОУ «СОШ им. А.М. Горького», поддерживающие реализацию Программы.

- 2.1 Информационная справка о школе.
- 2.2 Характеристика образовательной среды.
- 2.3 Кадровый состав школы.

3. Цель и задачи образовательного учреждения по реализации Программы.

- 3.1 Цель программы.
- 3.2 Задачи, обеспечивающие достижение поставленной цели.

4. Основные направления реализации Программы.

5. План мероприятий Программы.

6. Этапы и сроки реализации программы.

7. Ожидаемые результаты реализации Программы (предполагаемые результаты и индикаторы их достижения).

8. Возможные сложности реализации программы и пути их преодоления.

9. Приложение. Инструкция для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам МБОУ «СОШ имени А.М. Горького» г. Карачева Брянской обл.

1.

2. ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2.1 АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

Одним из приоритетных направлений государственной политики является создание условий для предоставления детям с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития равного доступа к качественному образованию в общеобразовательных и других образовательных

учреждениях с учетом заключений психолого-медико-педагогических комиссий. Организация обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в обычных образовательных учреждениях преимущественно по месту жительства позволяет избежать их помещения на длительный срок в интернатные учреждения, создать условия для проживания и воспитания детей в семье и обеспечить их постоянное общение со сверстниками, что способствует формированию толерантного отношения граждан к проблемам инвалидов, эффективному решению проблем их социальной адаптации и интеграции в общество.

Необходимым условием реализации указанного направления является создание в обычном образовательном учреждении универсальной безбарьерной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей с ограниченными возможностями здоровья. В течение всего периода выполнения Программы будут реализовываться меры по обеспечению обучения детей, созданию условий для беспрепятственного доступа их к информации и объектам образования, профессиональной подготовки и оказания содействия в трудоустройстве инвалидов, созданию условий для реализации интеллектуальных и культурных потребностей. Конечной целью реабилитационных мероприятий должна стать социальная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья, позволяющая им успешно приспосабливаться к социальной среде, заниматься общественно полезным трудом и чувствовать себя полноправными членами общества.

2.2 ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ В МБОУ «СОШ ИМЕНИ А.М. ГОРЬКОГО» Г. КАРАЧЕВА БРЯНСКОЙ ОБЛ.

Опыт обучения детей с ограниченными возможностями здоровья позволяет утверждать о целесообразности процесса интеграции и формирования нового отношения общества к детям с особыми потребностями. Для успешной интеграции необходимо соблюдение 3-х важных условий:

- учет возможностей ребенка;
- соблюдение желания родителей, оказание помощи и поддержки;
- помощь службы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения.

На протяжении более чем десяти лет в школе им. А.М. Горького организована работа по индивидуальным учебным планам в рамках обучения на дому. Накопленный опыт позволяет ставить серьезные задачи:

- разработать новые методики, технологии, которые бы помогли процессу интеграции;
- оказывать помощь детям при освоении знаний;
- способствовать повышению квалификации педагогов, занятых в процессе;
- убедить родителей, общественность в значимости обучения и развития детей в условиях образовательного учреждения.

Одной из принципиально важных задач проекта является создание адаптивной безбарьерной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей, среды, которая не угнетала и не унижала бы человека и его достоинство. Решающая роль в этом процессе принадлежит личности преподавателя.

Таким образом, в процессе интеграции обучения корректируются негативные тенденции, развивается толерантность, активизируется жизненный процесс, и при создании определенных условий такая форма обучения может рассматриваться как фактор более успешной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья.

2.3 ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ, НА РЕШЕНИЕ КОТОРЫХ НАПРАВЛЕНА ПРОГРАММА

Целью создания предпосылок для развития инклюзивного образования, в том числе создания безбарьерной школьной среды для детей-инвалидов, является включение детей-инвалидов в систему бесплатного и обязательного начального и среднего общего образования. При этом к образовательным учреждениям, реализующим в своей работе модели инклюзивного образования предъявляются требования наличия: специальных образовательных программ, разработанных с учетом индивидуальной программы реабилитации инвалидов, коррекционных методов, технических средств, специально подготовленных педагогов, а также медицинское обслуживание, социальные и иные условия, без которых невозможно (затруднено) освоение общеобразовательных программ детьми-инвалидами.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- разработка нормативных правовых актов, регламентирующих организацию совместного обучения детей-инвалидов и детей, не имеющих нарушений развития, включая государственные образовательные стандарты,
- разработка типовых решений для организации коррекционной помощи в нужном объеме детям-инвалидам в обычном образовательном учреждении; обеспечение

детям-инвалидам внутри системы общего образования требуемой поддержки для реализации их эффективного обучения;

- оснащение учебных заведений специальным оборудованием для обучения инвалидов по зрению и слуху;
- оснащение оборудованием и организация мест оказания коррекционной помощи детям-инвалидам; повышение эффективности кадрового и информационно-методического обеспечения деятельности по организации обучения инвалидов в обычных образовательных учреждениях;
- подготовка педагогов и учителей-дефектологов к работе в новых условиях интегрированного обучения;
- проведение мероприятий по подготовке и повышению квалификации специалистов системы образования для обучения детей-инвалидов с использованием дистанционных образовательных технологий.
- создание материально-технической базы с целью обеспечения в них условий для воспитания и обучения детей-инвалидов;
- разработка универсального дизайна помещений для занятий с учетом инклюзивного образования;
- сочетание процесса получения образования с мероприятиями медико-социальной реабилитации детей-инвалидов;
- обеспечение для детей-инвалидов равного с другими детьми доступа к участию в играх, проведении досуга и отдыха, в спортивных мероприятиях, включая мероприятия в рамках школьной системы.

Основные понятия:

Специальные условия обучения (воспитания) - специальные образовательные программы и методы обучения, учебники, учебные пособия, дидактические и наглядные материалы, технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования (включая специальные), средства коммуникации и связи, адаптация образовательных учреждений и прилегающих к ним территорий для свободного доступа всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также педагогические, психолого-педагогические, медицинские, социальные и иные услуги, обеспечивающие адаптивную среду образования и безбарьерную среду жизнедеятельности, без которых освоение образовательных программ лицами с ограниченными возможностями здоровья невозможно (затруднено);

Ограничение возможностей здоровья – любая утрата психической, физиологической или анатомической структуры или функции либо отклонение от них, влекущие полное или частичное ограничение способности осуществлять бытовую, социальную, профессиональную или иную деятельность. В зависимости от степени возможности компенсации или восстановления ограничение возможностей здоровья может быть временным или постоянным (в число детей с ограниченными возможностями здоровья входят и дети-инвалиды).

К детям с ограниченными возможностями здоровья относятся:

Дети с нарушением слуха (неслышащие и слабослышащие), т.е. имеющие стойкое двустороннее нарушение слуховой функции, при котором речевое общение с окружающими посредством устной речи затруднено (тугоухость) или невозможно (глухота). Тугоухость – стойкое понижение слуха, вызывающее затруднения в восприятии речи. Тугоухость может быть выражена в различной степени – от небольшого нарушения восприятия шепотной речи до резкого ограничения восприятия речи разговорной громкости. Детей с тугоухостью называют слабослышащими детьми. Глухота – наиболее резкая степень поражения слуха, при которой разборчивое восприятие речи становится невозможным. Глухие дети – это дети с глубоким, стойким двусторонним нарушением слуха, приобретенным в раннем детстве или врожденным.

Дети с нарушением зрения (незрячие и слабовидящие).

Слабовидящие дети – это дети с остротой зрения от 0,05 (5%) до 0,4 (40%) на лучшем видящем глазу с коррекцией очками. Дети с пониженным зрением, или дети с пограничным зрением между слабовидением и нормой, - это дети с остротой зрения от 0,5 (50%) до 0,8 (80%) на лучшем видящем глазу с коррекцией.

Дети с тяжелыми нарушениями речи. К детям с нарушениями речи относятся дети с психофизическими отклонениями различной выраженности, вызывающими расстройства коммуникативной и обобщающей (познавательной) функции речи. От других категорий детей с особыми потребностями их отличает нормальный биологический слух, зрение и полноценные предпосылки интеллектуального развития. Выделение этих дифференцирующих признаков необходимо для отграничения от речевых нарушений, отмечаемых у детей с олигофренией, ЗПР, слепых и слабовидящих, слабослышащих, детей с РДА и др.

Дети с **нарушениями опорно – двигательного аппарата**, в том числе с детским церебральным параличом. Термин «нарушение опорно-двигательного аппарата» носит собирательный характер и включает в себя двигательные расстройства, имеющие генез органического и периферического типа. Двигательные расстройства характеризуются нарушениями скоординированности, темпа движений, ограничение их объема и силы. Они приводят к невозможности или частичному нарушению осуществления движений скелетно-мышечной системой во времени и пространстве. Нарушения функций опорно-двигательного аппарата могут носить как врожденный, так и приобретенный характер. Отклонения в развитии у детей с патологией опорно-двигательного аппарата отличаются значительной полиморфностью и диссоциацией в степени выраженности различных нарушений.

Дети с **задержкой психического развития**; с нарушением интеллекта, а также с иными ограничениями в здоровье (с выраженными расстройствами эмоционально – волевой сферы, в т.ч. с ранним детским аутизмом, комплексными нарушениями).

Общие принципы и правила коррекционной работы:

1. Индивидуальный подход к каждому ученику.
2. Предотвращение наступления утомления, используя для этого разнообразные средства (чередование умственной и практической деятельности, преподнесение материала небольшими дозами, использование интересного и красочного дидактического материала и средств наглядности). Использование методов, активизирующих познавательную деятельность учащихся, развивающих их устную и письменную речь и формирующих необходимые учебные навыки.
3. Проявление педагогического такта. Постоянное поощрение за малейшие успехи, своевременная и тактическая помощь каждому ребёнку, развитие в нём веры в собственные силы и возможности.

Инклюзивное образование - совместное обучение (воспитание), включая организацию совместных учебных занятий, досуга, различных видов дополнительного образования, лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц, не имеющих таких ограничений.

Особые образовательные потребности различаются у детей разных категорий, поскольку задаются спецификой нарушения психического развития и определяют особую логику построения учебного процесса, находят свое отражение в структуре и содержании образования. Наряду с этим можно выделить особые по своему характеру потребности, свойственные всем детям с ОВЗ:

- начать специальное обучение ребенка сразу же после выявления первичного нарушения развития;
- ввести в содержание обучения ребенка специальные разделы, не присутствующие в программах образования нормально развивающихся сверстников;
- использовать специальные методы, приемы и средства обучения (в том числе специализированные компьютерные технологии), обеспечивающие реализацию «обходных путей» обучения;
- индивидуализировать обучение в большей степени, чем требуется для нормально развивающегося ребенка;
- обеспечить особую пространственную и временную организацию образовательной среды;
- максимально раздвинуть образовательное пространство за пределы образовательного учреждения.

Соответственно, еще одним важнейшим основанием для разработки специального образовательного стандарта является необходимость предусмотреть в структуре образования удовлетворение как общих со здоровыми сверстниками, так и особых образовательных потребностей, единых для всех группы и специфичных для каждой категории детей с ОВЗ. Только удовлетворяя особые образовательные потребности такого ребенка, можно открыть ему путь к общему образованию.

Таким образом, представлены факторы, определяющие необходимость разработки проекта специального стандарта образования каждой категории детей с ОВЗ. Неоднородность состава детей и максимальный диапазон различий в требуемом уровне и содержании образования обуславливает важность разработки дифференцированного стандарта, включающего такой набор вариантов, который даст возможность обеспечить на практике максимальный охват детей с ОВЗ образованием; гарантировать им удовлетворение как общих, так и особых образовательных потребностей; преодолеть зависимость получения образования детьми с ОВЗ от места проживания, вида образовательного учреждения, тяжести нарушения психического развития, способности к освоению «цензового» образования.

Комплексная психолого-медико-педагогическая и социальная помощь

Для успешности воспитания и обучения детей с ОВЗ необходима правильная оценка их возможностей и выявление особых образовательных потребностей. В связи с этим особая роль отводится психолого-медико-педагогической диагностике, позволяющей:

- 1) своевременно выявить детей с ограниченными возможностями; выявить индивидуальные психолого-педагогические особенности ребенка с ОВЗ;
- 2) определить оптимальный педагогический маршрут;
- 3) обеспечить индивидуальным сопровождением каждого ребенка с ОВЗ в учреждении;
- 4) спланировать коррекционные мероприятия, разработать программы коррекционной работы;
- 5) оценить динамику развития и эффективность коррекционной работы;
- 6) определить условия воспитания и обучения ребенка;
- 7) реализовать комплексную систему мероприятий по социальной адаптации и профессиональной ориентации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- 8) консультировать родителей ребенка.

2. РЕСУРСЫ МБОУ «СОШ ИМЕНИ А.М. ГОРЬКОГО» Г. КАРАЧЕВА БРЯНСКОЙ ОБЛ., ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

2.1 Информационная справка о школе.

МБОУ «СОШ имени А.М. Горького» г. Карачева Брянской обл. основана в 1936 г. Особенность школы – это ее традиции, которые из года в год передаются поколениями. Это связь с выпускниками школы (вечера встречи, празднование юбилеев школы, ученические династии, помощь выпускников школе). Большая часть педагогического коллектива – это выпускники школы. Коллектив и выпускники никогда не забывают педагогов школы, ушедших на заслуженный отдых.

МБОУ «СОШ имени А.М. Горького» г. Карачева Брянской обл. является одной из самых крупных в районе. Обучение в школе организовано в одну смену. Контингент учащихся школы составляет более 700 человек. За последние пять лет наметилась тенденция к увеличению числа учащихся. На протяжении многих лет воспитанники детского сада №1 «Аленький цветочек» и № 7 «Светлячок» становятся учениками школы, что является результатом тесного сотрудничества воспитателей и учителей начальной школы. Организация кружка «Дошкольник», педагогические консилиумы, консультации психолога помогают будущим ученикам лучше адаптироваться к школе.

Расположение Центральной районной библиотеки и краеведческого музея, ДШИ вблизи школы выгодно влияет на организацию воспитательной работы с учащимися. Проведение классных часов, бесед, встреч, интеллектуальных игр, конкурсов, экскурсий работниками этих учреждений помогают разнообразить формы воспитательной работы. В

Детской школе искусств обучаются более 15% учащихся МБОУ «СОШ имени А.М. Горького» г. Карачева Брянской обл. на различных отделениях: музыкальное, художественное искусство, хореографическое. Учащиеся школы имеют возможность посещения выставок, концертов, которые организует ДШИ. На базе школы работают кружки ДДТ и ДЮСШ. В микрорайоне расположен РДК в котором также организованы различные кружки для детей, посещаемые учениками школы.

Тесный контакт установлен с ПДН, которое расположено рядом со школой. Сотрудниками ПДН проводятся рейды, профилактические беседы с подростками, их родителями, а также являются членами школьного Совета профилактики. Вблизи образовательного учреждения находится Социальный центр для детей с ОВЗ, волонтерская помощь которым оказывается регулярно школьниками.

Школа укомплектована педагогическими кадрами. Преподавание ведется по всем предметам на русском языке. На сегодняшний день есть необходимость в привлечении учителя иностранного языка. Из 49 педагогов школы имеют: - звание «Отличник народного просвещения», «Почетный работник образования» - 7 чел.; - высшую квалификационную категорию – 30 чел.; - I квалификационную категорию - 10 чел.; - высшее образование - 48 чел.; - средне-специальное образование – 1 чел. Из 49 педагогов – 4 мужчины и 45 женщин. Молодых специалистов – 2 человека. Средний возраст педагогов – 43 года.

В 2016 году образовательная организация успешно прошла процедуру аккредитации. С 2011 года обучение в начальной школе ведется по федеральным государственным образовательным стандартам. С 2015 года началось поэтапное введение ФГОС основного общего образования. В целях координации действий педагогического состава школы и планирования методической работы в школе действует методический и административный советы, 7 методических объединения; 100% педагогических работников прошли курсовую подготовку за последние три года. На протяжении ряда лет коллектив школы показывает стабильные результаты учебной работы. Качество знаний в целом по школе составляет 37% и более. Успешно проходит государственная итоговая аттестация в 9-х и 11-х классах. Ученики показывают глубокие, прочные знания. Ежегодно среди выпускников есть медалисты. Важнейшей формой работы с одаренными учащимися являются предметные олимпиады. Учащиеся школы показывают хорошие результаты на районных предметных олимпиадах и научно-исследовательских конференциях разного уровня.

МБОУ «СОШ имени А.М. Горького» г. Карачева Брянской обл. с 2016 г. функционирует ООГДЮО «Российское движение школьников (РДШ)». С ноября 2020 года МБОУ «СОШ имени А.М. Горького» г. Карачева Брянской обл. стала инновационной площадкой БИПРКРО.

В школе работает историко-краеведческий музей имени Л.Д. Передельского. Музей богат экспонатами об истории родного края, его знаменитых и выдающихся людях, о выпускниках школы разных лет. Ведётся работа по пополнению экспозиций, собранный материал соответствует профилю музея, экспозиции художественно оформлены. В 1986 году музею присвоено звание «Отличный школьный музей». В настоящее время музей ведет активную поисковую, собирательскую и просветительскую работу, прививает интерес школьников к истории родного края.

За последние годы увеличилось число детей с ОВЗ и детей-инвалидов. В 2020-2021 учебном году по адаптированным программам занимаются 5 учащихся. В школе работает ПМПк, психолог, социальный педагог. В 2015 году по программе «Доступная среда» выполнено обустройство сенсорной комнаты, туалетов на 1 этаже, ремонт площадки перед входом в здание.

2.2 Характеристика образовательной среды.

Материально-техническая база учреждения укомплектована, пополняется новым оборудованием. Кабинеты школы оборудованы компьютерами и ноутбуками, проекторами и плазменными телевизорами, также имеется 2 компьютерных кабинета. На базе этих кабинетов проходит не только изучение информатики, но и преподавание других предметов, внеклассная работа. Создана локальная сеть, охватывающая 11 компьютеров.

Для начальной школы 11 классных комнат оснащены мультимедийным оборудованием. В учебном здании кабинеты химии, физики оснащены учебными лабораториями. Ежегодно приобретается новая мебель для кабинетов. В учебном здании работает столовая, которая обеспечивает горячим питанием детей. Столовая рассчитана на 150 мест, обслуживает не менее 700 учащихся. Столовая оснащена всем необходимым технологическим оборудованием. В 2016 году проведен частичный ремонт школьной столовой: заменены окна, осуществлена шпаклевка и покраска стен, потолка; частично отремонтирован водопровод, пол выравнен и уложен плиткой. В школе имеются теплые туалеты для мальчиков, девочек, работников школы на каждом этаже. Есть медицинский кабинет, оснащенный всем необходимым медицинским оборудованием. Фельдшер работает от ГБУЗ Карачевская ЦРБ.

На территории школьного двора имеется плац, спортивная площадка, волейбольная площадка, футбольное поле. Образовательное учреждение обеспечивает открытость и доступность информации о школе, информирование общественности, родителей не только через информационные стенды, но и через сайт школы.

2.3 Кадровый состав школы

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Должность	Уровень образования	Учебное заведение (год выдачи диплома)
1.	Иванова Светлана Александровна	Директор Учитель географии и биологии	Высшее	Брянский государственный педагогический университет имени академика И.Г. Петровского, 1997г.
2.	Седакова Татьяна Викторовна	Заместитель директора по ВР	Высшее	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 2013г.
3.	Щепетьева Светлана Леонидовна	Заместитель директора по УР	Высшее	Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, 2000г.
4.	Железнова Марина Иосифовна	Заместитель директора по УР	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 1990г.
5.	Литвиненко Татьяна Николаевна	Заместитель директора по УР	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 1990г.
6.	Авагян Гоар Манвеловна	Учитель	Высшее	Ереванский экономико-юридический университет, 2005г.
7.	Арутюнян Алла Арамовна	Педагог-психолог	Высшее	Ереванский государственный университет, 2014
8.	Архипова Ирина Владимировна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского, 1991г.
9.	Балгинова Ирина Владимировна	Учитель совместитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского 1988г.
10.	Бударина Анна Юрьевна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского, 1991г.

11.	Бычко Наталья Ивановна	Учитель	Высшее	Брянский государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского, 1990г.
12.	Винокурова Наталья Евгеньевна	Учитель	Высшее	Орловский государственный университет, 2002г.
13.	Владимиров Михаил Александрович	Учитель	Высшее	Брянский государственный университет им. ак. И.Г. Петровского, 2003г.
14.	Горбачева Оксана Александровна	Учитель	Высшее	Орловский государственный университет, 2000г.
15.	Губина Светлана Вячеславовна	Учитель	Высшее	Брянский государственный педагогический институт им. ак. И.Г. Петровского, 1997 г.
16.	Дегтева Виктория Николаевна	Учитель	Высшее	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 2014г.
17.	Демичева Кристина Александровна	Учитель	Высшее	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 2016г.
18.	Демьянова Галина Вячеславовна	Педагог-библиотекарь	Высшее	Брянский технологический институт, 1987г.
19.	Дивненко Мария Викторовна	Учитель	Высшее	Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 2006г.
20.	Долгова Вероника Николаевна	Учитель совместитель	Высшее	Орловский государственный университет, 2000г.

21.	Донской Дмитрий Владимирович	Учитель	Высшее	Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 2006
22.	Дубинина Галина Ивановна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского, 1982г.
23.	Иончикова Светлана Николаевна	Учитель	Высшее	Брянский государственный университет им. ак. И.Г. Петровского, 2002г.
24.	Карпилло Ираида Юрьевна	Учитель	Высшее	Брянский государственный университет им. ак. И.Г. Петровского, 2001г.
25.	Карякина Юлия Николаевна	Учитель	Высшее	Брянский государственный педагогический университет им. ак. И.Г. Петровского, 2003г.
26.	Клецова Людмила Александровна	Учитель	Высшее	Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский психолого-социальный институт», 2008г.
27.	Колбасова Екатерина Николаевна	Учитель	Среднее-профессиональное	Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Брянский областной колледж искусств и культуры», 2014г.
28.	Корхова Марина Владимировна	Учитель	Высшее	Всероссийский заочный финансово-экономический институт. г.Москва 1995г, Институт повышения квалификации.г.Брянск 2020г.
29.	Кузнецова Олеся Александровна	Учитель	Высшее	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 2016г.

30.	Куничева Ольга Евгеньевна	Учитель совместитель	Высшее	БГПУ, г.Брянск, 2000г.
31.	Курыкина Дарья Юрьевна	Старшая вожатая	Среднее общее	МБОУ «СОШ имени А.М.Горького» г.Карачева Брянской обл., 2019г.
32.	Лазутина Евгения Анатольевна	Учитель	Высшее	Орловский государственный университет, 2000г.
33.	Литвинова Тамара Алексеевна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского, 1989г.
34.	Лоскутова Елена Викторовна	Учитель	Высшее	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 2017г.
35.	Лузганова Ирина Николаевна	Учитель	Высшее	Свердловский государственный педагогический университет, 1982г.
36.	Макевит Ирина Владимировна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского, 1987г.
37.	Макеенкова Наталья Ивановна	Учитель	Высшее	Орловский государственный педагогический университет, 1998г.
38.	Макушева Виктория Олеговна	Учитель	Высшее	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный университет имени академика И.С.Тургенева» г. Орел, 2019г.
39.	Маркова Елена Владимировна	Учитель	Высшее	Мурманский государственный педагогический институт, 1991г.
40.	Марченков Евгений Викторович	Учитель	Высшее	Брянский государственный педагогический университет им. ак. И.Г. Петровского, 2002г.

41.	Матюшина Ольга Викторовна	Учитель	Высшее	Орловский государственный педагогический университет, 1996г.
42.	Миникина Галина Петровна	Учитель	Высшее	Орловский государственный педагогический институт, 1981г.
43.	Нехаева Валентина Анатольевна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт им. ак. И.Г. Петровского, 1987г.
44.	Николаева Марина Сергеевна	Социальный педагог	Высшее	Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Борисоглебский государственный педагогический институт», 2011г.
45.	Осипова Юлия Юрьевна	Социальный педагог	Высшее	Академия права и управления, г. Москва 2007г.
46.	Позднякова Ирина Ивановна	Учитель	Высшее	Орловский государственный педагогический институт, 1994г.
47.	Рудакова Лидия Андреевна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского, 1990г.
48.	Симочкина Юлия Игоревна	Воспитатель ГПП	Высшее	Курский государственный медуниверситет, 2020г.
49.	Фельдман Анастасия Дмитриевна	Учитель	Высшее	БГУ имени академика И.Г.Петровского, г.Брянск 2020г.
50.	Фельдман Людмила Валентиновна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского, 1989г.
51.	Фельдман Павел Владиславович	Учитель	Высшее	Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» г. Брянск, 2019г.
52.	Филимонова Валентина Александровна	Учитель	Высшее	Брянский ордена «Знак Почета» государственный педагогический институт имени академика И.Г. Петровского 1984

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Обеспечение доступности образовательной среды детям с ограниченными возможностями здоровья и создание условий, позволяющих сделать пребывание ребёнка в образовательном учреждении комфортным.

3.2. ЗАДАЧИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ДОСТИЖЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ

1. создание условий для развития инклюзивного образования, в том числе создания безбарьерной школьной среды для детей-инвалидов; помощь детям с ограниченными возможностями здоровья в оценке их личностных характеристик, формировании адекватного представления о болезни;
2. организация индивидуального образовательного процесса в ОУ по индивидуальным образовательным программам, ориентированным на интересы и возможности ребенка;
3. помощь детям и родителям в преодолении стереотипов мышления о непреодолимости ограничений, накладываемых болезнью; обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с ребенком;
4. выявление творческого потенциала у детей с ограниченными возможностями здоровья, путем включения в разнообразные виды деятельности совместно со здоровыми детьми ОУ (утренники, посещение театрализованных мероприятий, викторины, тренинги, беседы и т.д.);
5. анализ комплексной диагностики развития ребенка.

4.ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- **Организационно-управленческая деятельность**
- **Диагностика психического и личностного развития ребёнка**
- **Инклюзивная образовательная среда школы**
- **Рациональная организация образовательного процесса**
- **Лечебно-профилактическая работа**
- **Спортивно-оздоровительная работа**
- **Программно-методическое обеспечение образовательного процесса**
- **Консультирование и просвещение**
- **Социальная работа**
- **Работа с родителями**

5. ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

<i>№ n/n</i>	<i>Направления мероприятий</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
1. Нормативно-правовое обеспечение реализации инклюзивного образования			
1.1.	Разработка Плана мероприятий по реализации инклюзивного образования	Январь 2021 г.	Заместители директора по УР и ВР
1.2.	Проведение совещания при директоре по реализации плана-графика инклюзивного образования и созданию условий инклюзивного образования в соответствии с определенными категориями нарушений детей с ОВЗ. Создание рабочей комиссии по инклюзии.	Январь 2021	Администрация ОО
1.3.	Разработка локальных актов по подготовке и введению инклюзивного образования	в течение года	Администрация ОО
1.4.	Подготовка отчета по исполнению Плана-графика мероприятий реализации инклюзивного образования	Ежегодно	Администрация ОО
2. Организационное обеспечение реализации инклюзивного образования			
2.1.	Участие в мониторинге реализации инклюзивного образования, подготовка обобщенной информации об инклюзивном образовании в МБОУ «СОШ имени А.М. Горького»	2021	Администрация ОО
2.2.	Организация методического объединения педагогов, реализующих инклюзивное образование, организация их курсовой подготовки	Февраль 2021	Заместитель директора по УР Литвиненко Т.Н.

<i>№ п/п</i>	<i>Направления мероприятий</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
2.3.	Участие в межведомственных мероприятиях	2021	Администрация ОО
2.4.	Заполнение банка детей с ОВЗ, получающих образовательную услугу в условиях инклюзивного образования	(1 раз в год)	социальный педагог Николаева М.С.
2.5.	Заполнение банка данных о педагогах, осуществляющих образовательный процесс детей-инвалидов в условиях инклюзивного образования	(1 раз в год)	Заместитель директора по УР Литвиненко Т.Н.
2.6.	Организация и проведение Недели инклюзивного образования	11–15 марта (ежегодно)	Администрация ОО
2.7.	Организация и проведение мероприятий, посвященных Международному Дню инвалидов	ежегодно	Заместитель директора по ВР Седакова Т.В.
2.8.	Организация консультирования для родителей детей, включенных в инклюзивный процесс	ежегодно	Психолог Арутюнян А.А., социальный педагог Николаева М.С.
2.9.	Организация волонтеров по сопровождению инклюзивного образования	ежегодно	Заместитель директора по ВР Седакова Т.В.
3. Методическое обеспечение реализации инклюзивного образования			
3.1.	Методическое сопровождение процессов введения и развития	2021 - 2024	Заместитель директора

<i>№ п/п</i>	<i>Направления мероприятий</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
	инклюзивного образования		по УР Литвиненко Т.Н.
3.2.	Приобретение оборудования для создания универсальной среды	2021 - 2024	Заместитель директора по АХЧ Анциферова Т.В.
3.3.	Реализация методических рекомендаций. Назначение ответственного координатора по развитию и внедрению инклюзивного образования в ОО	Январь 2021	Администрация ОО
3.4.	Организация и содействие в проведении методических консультаций для педагогов, организаторов инклюзивного процесса	2021–2024	Заместитель директора по УР Литвиненко Т.Н.
3.5.	Анализ, отбор материала для обобщения успешного опыта инклюзивного обучения и социализации детей с особенностями развития	2022	Администрация ОО
3.6.	Разработка рабочих программ педагогов.	Август (ежегодно)	Заместитель директора по УР Литвиненко Т.Н.
4. Кадровое обеспечение введения инклюзивного образования			
4.1	Участие в семинарах-совещаниях по вопросам инклюзивного образования	Постоянно	Администрация ОО
4.2.	Участие в обучающих семинарах, в т.ч. Web-семинарах, для педагогических работников по вопросам инклюзивного образования	2021–2024	Администрация ОО
4.3.	Участие в курсах повышения квалификации для педагогических работников, осуществляющих образовательный процесс с детьми с ОВЗ	2021–2024	Администрация ОО

<i>№ п/п</i>	<i>Направления мероприятий</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
4.4.	Участие в стажировочных мероприятиях организации инклюзивного образования	2021–2024	Администрация ОО
4.5.	Обучение педагогических работников инновационным образовательным технологиям в контексте форм инклюзивного подхода и моделей предоставления специальных образовательных услуг для детей с ОВЗ, в том числе с инвалидностью. Введение в практику образовательных организаций инновационных образовательных технологий инклюзивного образования.	2021–2024	Администрация ОО
4.6.	Участие в областных и муниципальных мероприятиях, организация августовских секций	Август (ежегодно)	Администрация ОО
Финансово-экономическое обеспечение введения инклюзивного образования			
5.1.	Реализация мероприятий муниципальной программы «Развитие инклюзивного образования в Карачевском районе».	2021–2024	Директор Иванова С.А.
5.2.	Приобретение оборудования для организации доступной и универсальной среды	2021–2024	Директор Иванова С.А.
Информационное обеспечение введения инклюзивного образования			
6.1.	Создание и наполнение раздела «Доступная среда» на сайте МБОУ МБОУ «СОШ имени А.М. Горького» г. Карачева Брянской обл.	Постоянно, 1 раз в квартал	Администратор школьного сайта Донской Д.В.

<i>№ n/n</i>	<i>Направления мероприятий</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
6.2.	Размещение информации по введению и развитию инклюзивного образования в муниципальных и школьных СМИ	Постоянно	Заместители директора по УР и ВР
6.3.	Проведение дискуссий, «круглых столов» с педагогами и родителями детей с особенностями развития и других (обычных) детей по вопросам социальной адаптации и обучения детей с ОВЗ	2021–2024	Психолог Арутюнян А.А., социальный педагог Николаева М.С.
7. Материально-техническое обеспечение условий реализации инклюзивного образования			
7.1.	Создание универсальной образовательной среды	2021	Администрация ОО
7.2.	Организация школьной инфраструктуры для беспрепятственного доступа в образовательной организации маломобильных групп населения (пандусы, подъемники, специально оборудованные туалеты, кабинеты лечебной физкультуры, психомоторной коррекции, комнаты для логопедических и коррекционных занятий с дефектологами и психологами, медицинский кабинет, спортивный зал и пр.)	2021–2024	Заместитель директора по АХЧ Анциферова Т.В.
7.3.	Внесение данных в мониторинг на муниципальном уровне наличия оборудования и приспособлений в образовательной организации для передвижения маломобильных групп населения	2021–2024	Заместитель директора по АХЧ Анциферова Т.В.
7.4.	Внесение данных в мониторинг исполнения программы «Доступная среда»	2021–2024	Заместитель директора по УР
7.5.	Оснащение учебных кабинетов необходимым ИКТ оборудованием	2021–2024	Заместитель директора

<i>№ n/n</i>	<i>Направления мероприятий</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
			по АХЧ Анциферова Т.В.

6. ЭТАПЫ И СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Создание системы комплексной реабилитации, осуществляемой в соответствии с индивидуальной программой

реабилитации каждого ребенка, может быть представлено в виде трех основных этапов:

I этап - 2021г. - подготовительный этап реализации Программы – **адаптационно-диагностический** (проводится диагностика личностного развития ребенка, определяются его реабилитационный потенциал и оптимальные режимы коррекционно-воспитательной работы с ним).

II этап - 2022 – 2023 г. – основной этап реализации Программы – **формирующе-преобразующий**. Организация и проведение реабилитации ребёнка в образовательной среде, обучение родителей реабилитационным технологиям.

III этап - 2024 г. - **итогово-обобщающий этап**. Анализ результатов внедрения Программы и тиражирование педагогического опыта. Определение перспективных путей дальнейшего развития Программы. Подведение итогов комплексной реабилитации ребёнка за определенный промежуток времени и определяются пути интеграции ребенка в социальную среду.

7. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ)

Создание максимально благоприятных условий для формирования безбарьерной среды обучения в ОУ, которые позволят обеспечить:

- разработку модели интегрированного (инклюзивного) образования детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;
- повышение степени доступности качественного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;
- создание в образовательном учреждении безбарьерной среды, обеспечивающей свободный доступ детей – инвалидов ко всем помещениям, а также адаптивной среды, способствующей реализации равных возможностей для получения образования детьми с ограниченными возможностями;
- повышение уровня квалификации педагогов в вопросах обучения и воспитания детей с недостатками в психофизическом развитии;
- вовлечение родителей в процесс обучения и воспитания детей с проблемами;
- создание системы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- формирование благоприятного общественного мнения и отношения в обществе к идее включения инвалидов в общеобразовательное пространство.
- увеличение числа детей-инвалидов, участвующих в культурных мероприятиях, проводимых в школе.

Социальный эффект от реализации программы

<p>Для ОУ и родителей</p>	<p>Совершенствование безбарьерной образовательной среды ОУ.</p> <p>Развитие социального партнерства с целью оптимизации пространства образовательного учреждения.</p> <p>Развитие службы сопровождения.</p> <p>Повышение эффективности функционирования системы инклюзивного образования детей-инвалидов, детей с ОВЗ.</p> <p>Учет и реализация интересов основных субъектов образовательного процесса.</p> <p>Повышение удовлетворенности родителей качеством предоставленных образовательных услуг</p>
<p>Для учащихся</p>	<p>Обеспечение образовательных запросов учащихся, имеющих особые образовательные потребности.</p> <p>Создание вариативных условий для реализации права на образование всех категорий детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом их психофизических особенностей.</p> <p>Создание безбарьерной образовательной среды для всех участников образовательного процесса.</p> <p>Интеграция детей с ОВЗ в общеобразовательную среду</p>

8. ВОЗМОЖНЫЕ СЛОЖНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Возможные сложности (риски) реализации Программы	Пути их преодоления
Формальный подход ОУ к реализации Программы	Стимулирование деятельности ОУ в области инклюзивного обучения и формирование установки на получение результатов деятельности.
Возможно неприятие инновационных форм организации образовательного процесса. Инклюзивное образование не может быть эффективным без кадрового обеспечения соответствующими специалистами	<p>Просветительская работа с педагогами и родителями обучающихся.</p> <p>Обучение педагогов на курсах повышения квалификации. Методическая поддержка педагогов.</p>
Недостаточность бюджетного финансирования. Инклюзивное образование не может быть эффективным без оснащения образовательного учреждения соответствующей материально-технической базой, в том числе специальным оборудованием, а также приведения в соответствие здания школы строительным нормам и правилам СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	Поиск дополнительных финансовых средств, участие в грантах и конкурсах, социальное партнёрство.

9. ПРИЛОЖЕНИЕ

ИНСТРУКЦИЯ

для работников

по обеспечению доступа инвалидов

к услугам и объектам МБОУ «СОШ имени А.М. Горького»

г. Карачева Брянской обл.

I. Общие правила этикета

При предоставлении услуг инвалидам необходимо соблюдать следующие **общие правила этикета при общении с инвалидами**, которыми могут воспользоваться работники МБОУ «СОШ имени А.М. Горького» г. Карачева Брянской обл. (далее школа), предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

- 1. Обращение к человеку:** когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2. Пожатие руки:** когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже тем, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне можно пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- 3. Называйте себя и других:** когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 4. Предложение помощи:** если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 5. Адекватность и вежливость:** обращайтесь к взрослым инвалидам как к взрослым здоровым людям, а не как к детям. Обращаться к ним по имени и на ты возможно только в том случае, если вы хорошо знакомы и ваш собеседник позволяет вам такое обращение.
- 6. Не опирайтесь на кресло-коляску:** опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже может раздражать. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
- 7. Внимательность и терпеливость:** когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не

договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8. **Расположение для беседы:** когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.
9. **Привлечение внимания человека:** чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
10. **Не смущайтесь**, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

Для обеспечения доступности услуг для инвалидов специалистам, непосредственно оказывающим услуги, необходимо ориентироваться на социальные потребности и особенности социально-бытовых ограничений инвалидов, возникающих в результате заболевания. Главный принцип оказания помощи – не навредить в результате непредусмотренных рисков и обстоятельств.

Сотрудники, непосредственно осуществляющие работу с инвалидами, должны проходить инструктаж по обеспечению доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, при приёме на работу в учреждении, при переводе на другую должность, а также необходимо проходить повторный инструктаж один раз в год.

Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными.

II. Сопровождение инвалидов при приёме в учреждение

Для обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам школы специалисту при приёме инвалида в учреждение необходимо:

1. Рассказать инвалиду об архитектурных особенностях здания школы:
 - количестве этажей,
 - основных необходимых инвалиду структурных подразделениях школы (филиала) и местах их расположения в здании, в каком кабинете к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

- расположение комнат гигиены и санузлов.
- 2. Рассказать, учитывая степень социальных ограничений инвалида, об особенностях организации доступной среды в школе. Особое внимание обратить на знаки, предупреждающие об опасности: звуковые сигналы тревоги, обучить экстренной эвакуации, наиболее быстрым и безопасным способам выхода из здания.
- 3. Провести экскурсию по учреждению с инвалидом, обратив его внимание на расположение санитарных комнат, лестниц, пандусов, столовой, мест для отдыха (комнаты для релаксации, зала, фойе и т.д.). При необходимости обратить внимание на механизмы открывания-закрывания дверей, санитарных приборов, обучить механизму их открывания-закрывания.
- 4. Познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений
- 5. При завершении приёма в учреждение уточнить, остались у него ли какие-либо вопросы или особые пожелания.

III. Сопровождение инвалидов при оказании им социальных услуг

- Для обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам школы при оказании услуги в учреждении необходимо:
- чётко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание мероприятия, записать на лист время и место оказания услуги и т.д.);
 - указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета.
 - особенности оказания разных видов социальных услуг, на что следует обратить внимание специалистов учреждения.

При оказании **социально-психологических услуг** в индивидуальной работе следует учитывать психоэмоциональные особенности клиента, быть внимательным и аккуратным в беседе, соблюдать лёгкую дистанцию в общении, избегать проявлений навязчивости, пренебрежительного или надменного («я всё знаю, а вы ничего») тона в разговоре. При проявлениях беспокойства, которое может быть вызвано усталостью, неприятной для инвалида темой разговора, необходимостью посещения санитарной комнаты, целесообразно предложить сделать перерыв, предложить ненадолго выйти, если имеется в том необходимость.

Для обеспечения комфортного и максимально эффективного получения услуг при проведении групповых социально-психологических мероприятий надо комплектовать группы с учётом возрастных, функциональных, психоэмоциональных

особенностей инвалидов.

При комплектации групп, получающих **социально-педагогические услуги**, необходимо объединять инвалидов по одному или нескольким признакам, в первую очередь, по целям предоставления услуг и возрасту. Контингент должен быть приблизительно одной возрастной группы, уровня знаний, умений и восприятия информации, желательно с заболеваниями одной нозологической группы. Например, в одной группе соединять слабовидящих и слабослышащих нецелесообразно, так как необходимы различные подходы к методике преподавания учебного материала, выбору наглядных пособий и т.д.

При оказании мероприятий **социокультурных и социально-средовых услуг**, имеющих достаточно длительную временную протяжённость, а также при проведении экскурсий, следует учитывать бытовые затруднения инвалидов - последствия заболевания. Например, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (инвалиды-колясочники) могут отказываться от участия в мероприятиях в связи с необходимостью частого посещения санитарной комнаты и боязнью оказаться вдали от неё. В таком случае следует обеспечить возможность необходимых остановок, при проведении мероприятий в учреждении разъяснить, что при необходимости он может выйти из кабинета, в котором проводится мероприятие и вернуться снова, отсутствуя столько времени, сколько ему будет необходимо.

IV. Сопровождение инвалидов при предоставлении им социально-бытовых услуг

Для того чтобы не поставить в неловкое положение инвалида, необходимо ненавязчиво побеседовать с ним для выяснения его функциональных особенностей и ограничений, вызванных заболеванием, связанных с бытовым обустройством его жизни: приёмом пищи, личной гигиеной, психоэмоциональными особенностями. Лучше всего, если это сделает медицинский работник. Например, у инвалидов с затруднениями в приёме пищи, вызванными органическими особенностями строения нёба или ДЦП, следует уточнить, удобно ли им будет принимать пищу в общей столовой или необходимо обеспечить ему возможность индивидуального приёма пищи. Для приёма пищи слабовидящих существуют свои нюансы: нельзя менять привычное место за столом, расположение столовых приборов на столе, необходимо выяснить, может ли он пользоваться вилкой.

V. Правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее и не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее инвалидам, испытывающим трудность при передвижении, и предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Оказывая свою помощь незрячему человеку, направляйте его, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.
- Используйте, если это уместно, знакомые фразы, характеризующие цвет, расстояние, окружающую обстановку. Делитесь эмоциональным воздействием от увиденного.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите обычным голосом.

- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом, не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной законодательством.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему сопровождающему.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника обращаться в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его об этом.
- Вполне допустимо употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- Оказывая помощь незрячему, двигайтесь не торопясь, и при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Не делайте рывков, резких движений, предупреждайте о препятствиях.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по сути дела.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Информирова об услугах, которые может получить клиент, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность осмыслить каждый шаг после того, как вы информировали его.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет определённый опыт, как и любой другой взрослый человек.

- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погоду, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к собеседнику, а не к его сопровождающему.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения:

Психические нарушения — не то же самое, что проблемы с задержкой в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

- Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
- Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.
- Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
- Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.
- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.